

## E029E23W-1\_《台電雇員綜合行政題庫》\_修訂表

【十版\_2023/09/14】

頁數	修訂處	原文	修正	備註
105-21	解析 第 8 題	不稀罕效應(BOHICA Effect)認為，組織成員在面對革新時，抱持能忍自安，消極抵制的態度，視革新為舊酒新瓶，認為只要時間拖久，革新措施必會無疾而終。	不稀罕效應(BOHICA Effect)認為，組織成員在面對革新時，抱持能忍自安，消極抵制的態度，視革新為舊酒新瓶，認為只要時間拖久，革新措施必會無疾而終。	
106-13	選擇題 第 2 題	胡桑(Hawthorne)實驗學派之研究有 3 點重要發現，不包括下列何者？	胡桑(Hawthorne)實驗學派之研究有 3 點重要發現，不包括下列何者？	
106-29	填充題 第 6 題	六、所謂【損益】表係揭露企業在某特定期間的收入、成本、費用及獲利狀況的經營成果報表，可看出該企業的獲利能力及經營績效。	六、所謂_____表係揭露企業在某特定期間的收入、成本、費用及獲利狀況的經營成果報表，可看出該企業的獲利能力及經營績效。	
107-15	選擇題 第 8 題	有關紐曼(W. H. Newnan)提出組織分部化的主要考慮因素，下列何者有誤？	有關紐曼(W. H. Newman)提出組織分部化的主要考慮因素，下列何者有誤？	
107-51	選擇題 第 17 題	組織成員常有抗拒行政革新的行為傾向，下列原因何者有誤？ (A)革新活動帶來新的升遷獎賞機會 (C)革新威脅個人既得利益 (B)革新改變既有的群體關係 (D)革新活動帶來不方便	組織成員常有抗拒行政革新的行為傾向，下列原因何者有誤？ (A)革新活動帶來新的升遷獎賞機會 (B)革新改變既有的群體關係 (C)革新威脅個人既得利益 (D)革新活動帶來不方便	
107-59	解析 第 8 題	英國學者佩頓(Roberg A. Paton)及麥克卡爾曼(James McCalman)提出「特洛皮克斯」測試法(TROPICS Test)，以協助了解組織變革衝擊的規模，以及最適當的因應變革方法。包含以下要素： T：time scale，指變革發生時間的長短。 R：resources，指資源的來源。 O：organization，指組織目標。 P：perceptions，指認知。 I：interest，指利益。 C：control，指控制權掌握在何人手中。 S：source，指來源。	英國學者佩頓(Roberg A. Paton)及麥克卡爾曼(James McCalman)提出「特洛皮克斯」測試法(TROPICS Test)，以協助了解組織變革衝擊的規模，以及最適當的因應變革方法。包含以下要素： T：time scale，指變革發生時間的長短。 R：resources，指資源的來源。 O：objectives，指組織目標。 P：perceptions，指認知。 I：interest，指利益。 C：control，指控制權掌握在何人手中。 S：source，指來源。	
107-68	問答題	請分別說明 Michale E. Porter 所提增加企業競爭優勢潛力的策略類型。	請分別說明 Michael E. Porter 所提增加企業競爭優勢潛力的策略類型。	

	第 3 題			
107-71	擬答 第 4 題	2.改變(Conversion)： 使個體接受各種刺激而發生改變，可經由模仿而產生，個體於改變的過程中，模仿到新的行為型態，新的行為模式就能被定型。變革者須提供足夠的訓練計劃，若計劃能夠創造出模仿與認同的環境，則被訓練者較易達到潛移默化的境界。	2.改變(Changing)： 使個體接受各種刺激而發生改變，可經由模仿而產生，個體於改變的過程中，模仿到新的行為型態，新的行為模式就能被定型。變革者須提供足夠的訓練計劃，若計劃能夠創造出模仿與認同的環境，則被訓練者較易達到潛移默化的境界。	
108-31	填充題 第 8 題	羅伯特·希斯(Robert Heath)提出之危機管理 4R 模式分為以下 4 個步驟：____力、預備力、反應力及恢復力。	羅伯特·希斯(Robert Heath)提出之危機管理 4R 模式分為以下 4 個步驟：____力、預備力、反應力及恢復力。	
108-35	擬答 第 1 題	(三)效能(Effectiveness) 學者張潤書(1990)指出：「效能為達成目標的程度，是指資源運用以後所產生的結果，凡是完全達成目標者即為效果。」效能重視組織目標的達成，重視結果，追求「做對的事情(doing the right thing)」。	(三)效能(Effectiveness) 學者張潤書(1990)指出：「效能為達成目標的程度，是指資源運用以後所產生的結果，凡是完全達成目標者即為效能。」效能重視組織目標的達成，重視結果，追求「做對的事情(doing the right thing)」。	
109-14	選擇題 第 1 題	亨利(N. Henry)提出 5 個公共行政典範(paradigm)，下列何者有誤？	亨利(N. Henry)提出 5 個公共行政典範(paradigm)，下列何者有誤？	
109-24	解析 第 17 題	混合掃描決策途徑為社會學家艾桑尼(Amitai Etzioni)所提出，是由理性廣博決策途徑及漸進決策途徑綜合而成。政策制定時先以「理性廣博途徑」做基本面的決策，再對政策施行細節逐步進行「漸進式」修正。	混合掃描決策途徑為社會學家艾桑尼(Amitai Etzioni)所提出，是由理性廣博決策途徑及漸進決策途徑綜合而成。政策制定時先以「理性廣博途徑」做基本面的決策，再對政策施行細節逐步進行「漸進式」修正。	
110-18	選擇題 第 17 題	(A)傅麗德(Follet)為代表學者	(A)傅麗德(Follett)為代表學者	
110-25	解析 第 8 題	(A)動態管理學派：傅麗德(M. Follet)於 1920 年發表的〈新國家〉及 1924 年發表的〈創造性的經驗〉，提出額外價值論、協調四原則(直接、早期、互惠及連續)、團體中之衝突與調和、權威運用應依「情勢法則」，注重行政心理因素。	(A)動態管理學派：傅麗德(M. Follett)於 1920 年發表的〈新國家〉及 1924 年發表的〈創造性的經驗〉，提出額外價值論、協調四原則(直接、早期、互惠及連續)、團體中之衝突與調和、權威運用應依「情勢法則」，注重行政心理因素。	
110-34	填充題 第 20 題	在波特(Porter M. E.)的競爭策略中，以低價做為主要競爭手段，將重點置於追求生產上的規模經濟，對於研發、生產、行銷	在波特(M. E. Porter)的競爭策略中，以低價做為主要競爭手段，將重點置於追求生產上的規模經濟，對於研發、生產、行銷	

		等費用有嚴格管控，稱之為_____策略。	等費用有嚴格管控，稱之為_____策略。	
111-18	選擇題 第 21 題	根據布萊克(Black)和莫頓(Mouton)所提出之管理方格(Management Grid)理論，其中座標(1,9)型為下列何者？	根據布萊克(Blake)和莫頓(Mouton)所提出之管理方格(Management Grid)理論，其中座標(1,9)型為下列何者？	
111-33	填充題 第 14 題	根據 Barlett & Ghoshal 所提出的 4 類多國籍企業中，_____企業指的是全球整合度高，地區回應度高，依據各地情況彈性配置資源，兼顧全球整合效率、地區差異化及世界性的開發創新。	根據 Bartlett & Ghoshal 所提出的 4 類多國籍企業中，_____企業指的是全球整合度高，地區回應度高，依據各地情況彈性配置資源，兼顧全球整合效率、地區差異化及世界性的開發創新。	
112-18	選擇題 第 17 題	(B)聯絡人(Liasion)	(B)聯絡人(Liaison)	
112-19	選擇題 第 19 題	依據安蘇甜(S. Arustein)所建立的「公民參與階梯理論」，下列何者的公民參與影響力最大？	依據安蘇甜(S. Arnstein)所建立的「公民參與階梯理論」，下列何者的公民參與影響力最大？	
112-32	填充題 第 9 題	懷特及利普特 ( White & Lippett ) 將領導風格區分為 3 大類，分別為專制式、_____式及放任式。	懷特及利普特 ( White & Lippitt ) 將領導風格區分為 3 大類，分別為專制式、_____式及放任式。	

(更新日期：2024-05-29)

3people

三民補習班

更新紀錄

- 2023/12/22 新增第 106-13、107-15、107-68、108-31、109-14、110-18、110-34、111-18、111-33、112-18、112-19、112-32 頁修訂。
- 2024/05/28 新增第 105-21、106-29、107-51、107-59、108-35、109-24、110-25 頁修訂。



3people

三民補習班