



2021 國民旅遊 領團人員認證簡章

Taiwan

THE HEART OF ASIA

主辦單位：國民旅遊領團人員認證服務中心

(台北市旅行商業同業公會)

協辦單位：國民旅遊領團人員認證考務中心

(財團法人中華民國電腦技能基金會)

出版

版次：2021V1

目錄

【國民旅遊領團人員認證簡介】	4
【測驗資格】	4
【測驗內容】	4
【測驗方式】	5
【測驗費用】	5
【測驗日期】	5
【測驗地點】	6
【報名方式】	6
【特殊情況報名須知】	18
【延後考試】	18
【應考通知】	19
【測驗注意事項】	20
【試題疑義】	20
【成績公佈】	20
【成績複查】	21
【成績單補發】	21
【證書資訊】	21
【證書樣式】	28
【聯絡資訊】	29

【名人推薦】

台北市旅行商業同業公會 理事長 / 京城天下旅行社總經理 吳志健 理事長

觀光產業是內需型的外貿產業，為 21 世紀台灣經濟發展的領航性服務產業，加上政府於 2016 積極推動「觀光大國行動方案」及「重要觀光景點建設中程計畫」兩大主軸政策下可窺見台灣對觀光產業的重視程度，然而旅行業為高度仰賴『人』的行業，這些年來，國內各院校紛紛成立觀光休閒科系培育相關人才，充分顯示旅行業的前景看好，也反應出就業市場的供需現狀。

而人力培育的過程中，我們所面臨最大的挑戰在於如何讓學界所培育的人才能為產業所用？產業又該如何從中挑選適合的人才？臺灣的觀光產業正邁向人力需求的轉換點，身為台灣旅行產業之一員，更有責無旁貸承先啟後之責任，為業界將學校培育之人才轉為業界使用之橋樑。

台北市旅行商業同業公會所開辦之「國民旅遊領團人員認證」(Domestic Tour Leader Certification, 簡稱 DTL)，採取『學校培訓、業界認證』的模式，這三年來得到了相當好的成效，「DTL 國民旅遊領團人員認證」每年於北、中、南區舉辦夏季、冬季兩次大會考，並不定期辦理測驗中心原校考試，從 102 年度開考，至 104 年起每年達 7000 - 8000 人次應考，參與本認證計畫之學校已達 96 系所，另外更設立 11 所推廣中心，21 所測驗中心，讓更多對觀光產業有興趣的業者及學生能就近學習測驗。

以上所有的成績都是讓旅行業專業化向下紮根，產業價值向上提昇的具體成績，更是一種肯定，在此感謝臺北城市科技大學及電腦技能基金會的輔導及協助，讓我們更加堅定產業認證化的信念，達到「練才、考才、用才合一」的目的，也期待各界齊力推廣，結合彼此的目標共同努力。透過公平公正公開的認證測驗來實現『產業證照化』的構想，更藉由發展『證照化』的過程，進而奠定『產業專業化』的基礎。

「本認證年度簡章，以 DTL 測驗服務網公告為主。」

教育部技職司全國技專院校務基本資料庫登入字號：8814

【國民旅遊領團人員認證簡介】

台北市旅行商業同業公會鑒於職業認證化是各產業界邁入專業化的基石，辦理『國民旅遊領團人員認證』（Domestic Tour Leader Certification，簡稱 DTL），採取『學界培訓、業界認證』模式，對學校培育人才，由業界檢定、授證，以符合快速變遷的產業需求，並基於以下五大原因，推動專業認證勢在必行：

- 一、**產業趨勢，職能專業認證化**：職業認證化已蔚為全球趨勢，並被視為產業專業化的重要指標。
- 二、**企業徵才，選用育留新標準**：高學歷不代表有能力，專業證照逐漸取代學歷，成為各企業選才、用才、育才、留才的主要依據。
- 三、**國旅市場，人力質量要提升**：國人國內旅遊一年超過 1 億 4 千萬旅次，市場對領團人力的質與量，需求迫切。
- 四、**產學整合，人才接軌無縫隙**：『學界培訓、業界認證』、『訓、考、用合一』，讓學校養成的人力迅速與業界接軌。
- 五、**職涯規劃，職場進階敲門磚**：線上領團人員職涯規劃，展現自我企圖心，增強客戶信賴感，提昇職場競爭力。

【測驗資格】

年滿十五歲（計算至考試舉行前一日止），不限國籍，均可參與本測驗。

【測驗內容】

- 一、測驗題數：共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
- 二、測驗題型：四選一選擇題。
- 三、測驗時間：60 分鐘。
- 四、題目範圍：
 - （一）、台灣觀光資源：
包含台灣歷史、台灣地理、台灣國家公園與風景特定區、6 都、11 縣、3 市。
 - （二）、領團人員實務：
旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全及緊急事件處理原則、急救常識、旅客心理與糾紛抱怨處理。

五、參考書目：

《2021 年國民旅遊領團人員試題指南》，台北市旅行商業同業公會、李奇嶽、陳善珮、李承峻編著，華立圖書股份有限公司出版。

※考試試題除當年度認證試題指南外，會有部分「不公開試題」以增加鑑別度確保認證之品質。

【測驗方式】

一、DTL 測驗均採電腦化測驗，即測即評，應考人需依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。

二、試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。



【測驗費用】

報名費用為新台幣 1,000 元整（通過測驗者，一律核發電子證書）。

【測驗日期】

➤ 2021 年度國民旅遊領團人員認證大會考測驗日期：

夏季大會考（北、中、南區）：05/29（六）

冬季大會考（北、中、南區）：12/11（六）

詳情請至 DTL 測驗服務網查閱，步驟如下：

一、請至 DTL 測驗服務網（<https://protest.csf.org.tw/dtl>）

二、請點選首頁左側『測驗日期』便可查詢以下資訊：

- 測驗日期
- 報名期間
- 應考通知
- 成績公告



測驗日期	考區	活動名稱	報名期間	資格截止日	應考截止日	公告成績
2021/05/29	北區	110年DTL夏季大會考(北區)	2021/01/26-2021/04/29	報名截止可查詢	2021/05/22	2021/06/05
2021/05/29	中區	110年DTL夏季大會考(中區)	2021/01/26-2021/04/29	報名截止可查詢	2021/05/22	2021/06/05
2021/05/29	南區	110年DTL夏季大會考(南區)	2021/01/26-2021/04/29	報名截止可查詢	2021/05/22	2021/06/05

● 各區考試地點將由主辦單位另行通知。
● 實際考試時間、地點請以該考次之考場通知單上所載為準。
● 考場相關消息請以 DTL 測驗服務網公告為準。

【測驗地點】

- 一、大會考地點以大台北地區、台中、高雄三地為主，由主辦單位決定後公告。
- 二、應考人可於測驗日前 7 天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』查詢「應考通知單」並確認。

【報名方式】

➤ 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。

一、註冊會員

※若已註冊過會員，可直接跳至「線上報名」

- (一)、請連線至 DTL 測驗服務網：<https://protest.csf.org.tw/dtl>。
- (二)、請選擇『考生登入-註冊』選項。



- (三)、確認「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書」。

「國民旅遊領團人員認證」蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

茲因辦法人中華民國民眾旅遊服務協會、台北市政府觀光傳播局及台灣旅遊之領團服務單位（以下簡稱「主辦單位」）為辦理「108年度DTL國民旅遊領團人員認證」業務，特此公告徵集個人資料。為確保個人資料之蒐集及處理之目的，特將個人資料之蒐集、處理及利用之目的、種類及方式、應告知事項、應告知時間、應告知對象及個人資料之利用目的告知如下：

- 一、蒐集目的：
主辦單位基於提供認證考試服務、統計分析、業務發展、客戶服務及傳統認證、測驗資訊、物資訓練、人才培育、資訊科技發展與推廣服務、主辦單位各項活動聯絡、資料確認及內部管理使用之蒐集目的，而蒐集以下列個人資料：
姓名、中文姓名、英文姓名、出生年月日、身分證統一編號、性別、電話、地址、e-mail、認證照片、姓名、認證、任職公司、部門、職稱等；或其他方式直接蒐集應徵者個人資料。
- 二、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：
應徵者之個人資料，除依法應保存者外，僅供主辦單位於中華民國領域，於上述蒐集目的範圍內加以利用至前述蒐集目的消失為止。
- 三、應徵者權利行使：
應徵者個人資料係屬主辦單位之個人資料，應向主辦單位請求查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集、處理、利用或刪除個人資料。
- 四、不得將個人資料作其他用途：
應徵者個人資料僅供上述用途，如不提供或未提供正確之個人資料，或要求停止蒐集/利用/刪除個人資料，服務之目的將無法達成，主辦單位將無法為您提供相關服務、測驗及資訊等蒐集之目的相關服務。
- 五、免責通知事項、相關訊息之停止告知、可選擇是否提供相關服務：
依據上述蒐集目的，請於上述時間向主辦單位索取告知事項：
電話：02-25778807
E-mail: dtl_service@mail.csf.org.tw

個人資料提供同意：
1. 本人確認已閱讀瞭解上述告知事項，並對於「蒐集」所蒐集之個人資料利用目的範圍、蒐集、處理及利用本人之個人資料。
2. 本人瞭解此項資料將作為個人資料蒐集及處理之目的，並提供予主辦單位儲存及日後使用。

同意 離開

- (四)、報名者請依據身分選擇「身分別」。

請選擇身分別

社會人士

在學學生

(五)、詳閱「證號輸入提醒」後，勾選『本人確已獲知且瞭解證號輸入提醒』，並點按『下一步』。

➤ 測驗當天須攜帶與報名時所填寫之「身分證統一編號 / ID Number」相符的有效身分證件正本應試。



(六)、請填寫個人資料。

註冊身分

● 社會人士 ● 學生 *請依身分別填寫

基本資料

身分證統一編號 (ID Number) *
(本國籍請填寫身分證統一編號 / 外國籍請填寫外僑統一證號或護照號碼)

登入密碼 *

確認密碼 *

性別 * 男 女

中文姓名 *

英文姓名 *
*LastName(英文姓氏):
 *FirstName(英文名字):
 (範例 中文:陳曉玲 英文: LastName:CHEN FirstName:SIAO-LING)
 請填寫護照名字, 若無護照者, 請查詢拼音。

出生日期 * 年 月 日
(請選擇!)

通訊地址 * 郵遞區號 地址
(請選擇!)

寄送地址 (收據/證書) *
(請選擇!)

統一編號
(若無則免填)

報名費收據 * 一般收據 特殊收據(公司報帳專用)
 公司抬頭
 公司地址

聯絡電話 *
(範例 02-2577XXXX)

行動電話
(範例 09XX123456)

電子信箱 *
(請正確填寫信箱以確保報名期間收取通知信件之權益)

是否具有原住民身分 * 否 是

身障人士 * 否 是

企業人才庫 本人同意「台北市旅行商業同業公會」將其考試合格之資訊及個人資料推薦給「會員旅行社」與「遊覽車公司」, 以為用才參考。

學籍資料

學校 *

科系 *
※請點選此查詢科系※

班級 *

學號 *

※查無學校或科系者請洽DTL考務中心

(七)、請開新視窗至個人信箱收取驗證碼(此時原報名網頁不要關閉)，再回原報名網頁輸入此驗證碼，並點選『完成註冊』。

➤ 若無法收到驗證碼，請於服務時間洽詢考務中心。

會員註冊

確認註冊資料

為驗證您的電子信箱可正確收取報名期間之通知信件
系統已寄送驗證碼至您的電子信箱!
請至您的電子信箱收取驗證碼信件，並將驗證碼填入 09042

若您未收到驗證碼信件，請[點此](#)重新取得驗證碼

身分證統一編號(ID Number)	: G123456789
國籍	: Taiwan(台灣)
性別	: 女
中文姓名	: 陳曉玲
英文姓名	: CHEN, SIAO-LING
出生日期	: 1989/01/01
通訊地址	: 105台北市松山區八德路三段32號8樓
寄送地址(收據/證書)	: 105台北市松山區八德路三段32號8樓
報名費收據	: 一般收據(統一編號:無)
聯絡電話	: 0912345678
行動電話	: 0912345678
電子信箱	: kurtis_shen@mail.csf.org.tw
原住民身分	: 否
身障人士	: 否
註冊身分	: 學生
學校	: 國立成功大學
科系	: 觀光系
班級	: 觀一甲
學號	: A001
企業人才庫	: 同意

回上一頁修改

請確認您的註冊資料正確無誤並填寫驗證碼

完成註冊

二、執行線上報名

- 請於「考生登入」輸入身分證統一編號/ID Number 及密碼登入，以進行「線上報名」程序。
- 線上報名分為「個人報名」與「團體報名」。

(一)、個人報名執行步驟

1.點選左側『線上報名』，並選擇『個人報名』。

2021/01/15 星期五

考生登入

陳曉玲 您好

登出

我要報名

- ▶ 2021簡章
- ▶ 參考書目
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ **線上報名**
- ▶ 常見問題

線上報名

選擇報名方式

個人報名

學校團體報名

提醒您

※ 宣統報名紀錄、活動進度、補繳費用或列印應考通知單請至報名進度查詢

為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦報名。

2.請選擇考區、活動及測驗日期，並按『下一步：確認報名資料』。

報名測驗活動							
報名	考區	活動	測驗日期	測驗時間	地點	費用	備註
●	北區	110年DTL夏季大會考(北區)	2021/05/29	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2021/04/29)
●	中區	110年DTL夏季大會考(中區)	2021/05/29	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2021/04/29)
●	南區	110年DTL夏季大會考(南區)	2021/05/29	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1000	開放報名(至2021/04/29)

重新選擇報名方式 下一步：確認報名資料 取消

➤ **請注意：選定測驗日期後，將由電腦自動安排梯次及時間，一旦繳費完成，不得任意調動報名場次及日期，亦不能退費，請務必審慎評估後再選擇。**

3. 請詳閱「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供」後，並點按『我同意』。

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供

因應個人資料保護法及本會個人資料管理規定，台北市旅行商業同業公會、財團法人中華民國電腦技能基金會及本次活動之協同辦理單位在向您蒐集個人資料之前，依法向您告知下列事項，當您點選「我同意」，表示您已閱讀、瞭解並同意接受「[個人資料蒐集聲明及服務條款](#)」之所有內容。

我同意

4.請確認報名資料，並按『下一步：選擇繳費方式』。

確認報名資料

報名活動：110年DTL夏季大會考(北區)
考區：北區
測驗日期：2021/05/29
測驗時間：由主辦單位決定
地點：由主辦單位決定
費用：新台幣(NT) 1,000 元整

寄送地址(收據/證書) 郵遞區號 105 地址 台北市 松山區 八德路三段32號8樓
統一編號 (若無則免填)

報名費收據 一般收據 特殊收據(公司報帳專用)
公司抬頭
公司地址

主辦單位：財團法人中華民國電腦技能基金會
台北市旅行商業同業公會

*請務必確認收據及證書寄送地址
*提醒您!測驗時間與測驗地點由主辦單位決定，應考人不得指定或任意變更請確認測驗當天時間可配合考試後，再進行報名。

回上一頁修改 下一步：選擇繳費方式 取消

5. 確認報名資料後，系統會寄發「報名暨繳費通知」郵件至個人電子信箱。

 國民旅遊領團人員認證測驗-報名暨繳費通知

感謝您使用「國民旅遊領團人員認證」測驗服務網
已確認您的報名資料如下：

姓名：王小明 (WANG,XIAO-MING) 報名日期：2021/01/16

測驗日期：2021/05/29

繳費截止日期：2021/04/29

考區：北區

地點：由主辦單位決定

費用：共新台幣(NT)1,000 元整

如果您尚未繳費，請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費

如果您已完成繳費，請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[國民旅遊領團人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
110年 DTL 夏季大會考(北區)	國民旅遊領團人員認證	1,000	由主辦單位決定

- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。
- 請務必確認繳費方式，確認後不得修改。
- 未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

*此信件為系統寄發 請勿回信!

6. 請選擇繳費方式並繳費。

選擇繳費方式

已確認您的報名資料
本次報名費用為：新台幣(NT) 1,000 元整
繳費截止日期為：2021/04/29

請選擇以下繳費方式

 ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

 ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。

 信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨報名確認單」以作存查。

【繳費注意事項】

- 「繳費暨報名確認單」為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。
- 繳費狀態：應考人可於繳費日後三個工作天內至DTL測驗服務網「報名進度查詢」來確認。
- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾時未繳費者，視同「無效報名」。

(二)、團體報名執行步驟

1. 達 50 人以上得團報，有意報考者請洽各推廣、測驗中心專人服務，或洽 DTL 考務中心索取「團報代碼」(各推廣、測驗中心持續增加中，最新資訊請至 DTL 測驗服務網查詢)。

➤ 推廣中心共 11 所：

	推廣中心	聯絡電話
北區	台北海洋科技大學 - 推廣教育發展部	(02)2810-9999 分機 2610/2612
	東南科技大學 - 觀光系	(02)8662-5958
	宏國德霖科技大學 - 休閒事業管理系	(02)2273-3567 分機 300
	黎明技術學院 - 觀光休閒系	(02)2909-7811 分機 2168
	中華大學 - 觀光與會展活動學系	(03)5186-798
	永平工商 - 觀光事業科	(03)4822-464 分機 552
	穀保家商 - 觀光事業科	(02)2971-2343 分機 603
中區	嶺東科技大學 - 推廣教育部	(04)2389-5637
	明台高中 - 觀光事業科	(04)2339-3071 分機 322
	致用高中 - 觀光事業科	(04)2687-2354 分機 615
南區	崑山科技大學 - 旅遊文化系	(06)2050-230

➤ 測驗中心共 21 所：

	測驗中心	聯絡電話
北區	臺北城市科技大學 - 觀光事業系	(02)2892-7154 分機 8798
	景文科技大學 - 旅遊管理系	(02)8212-2000 分機 2500
	東南科技大學 - 休閒事業管理系	(02)8662-5990 分機 308
	醒吾科技大學 - 觀光休閒系	(02)2601-5310 分機 2431
	龍華科技大學 - 專業職能證照中心	(02)8209-3211 分機 2304
	萬能科技大學 - 觀光與休閒事業管理系	(03)4515-811 分機 83000
	明新科技大學 - 推廣教育中心	(03)5593-142 分機 2367
	元培醫事科技大學 - 觀光與休閒管理系	(03)6102-339
	聖母醫護管理專科學校 - 健康與休閒管理科	(03)9897-396 分機 642
	普林思頓高中 - 觀光事業科	(02)2570-6767 分機 211

測驗中心		聯絡電話
中區	育達科技大學 - 觀光休閒管理系	(037)6511-88 分機 5571
	修平科技大學 - 觀光與遊憩管理系	(04)2496-1100 分機 2599
	中州科技大學 - 觀光休閒與健康管理系	(04)8359-000 分機 3401
	環球科技大學 - 觀光學院	(05)5370-988 分機 4402
	吳鳳科技大學 - 圖書資訊處	(05)2267-125 分機 21714
南區	台灣首府大學 - 觀光事業管理學系	(06)5718-888 分機 782
	正修科技大學 - 觀光遊憩系	(07)7358-800 分機 6505
	長榮大學 - 推廣教育中心	(06)2091-590
	義守大學 - 觀光學系	(07)6577-711 分機 5452 / 5453
	美和科技大學 - 觀光系	(08)7799-821 分機 6320
	國立澎湖科技大學 - 觀光休閒系	(06)9264-115 分機 3102

2. 點選左側『線上報名』，並選擇『學校團體報名』。

3. 請輸入團報代碼，並按『下一步：確認報名資料』。

線上報名

填入團報代碼

團報代碼

●大會考考場由主辦單位決定，以大台北地區、台中、高雄為主。
●原校測驗考場為各測驗中心，欲報考原校測驗者，團報代碼請洽各測驗中心。

重新選擇報名方式

4. 請詳閱「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供」後，點按『我同意』。

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供

因應個人資料保護法及本會個人資料管理規定，台北市旅行商業同業公會、財團法人中華民國電腦技能基金會及本次活動之協同辦理單位在向您蒐集個人資料之前，依法向您告知下列事項，當您點選「我同意」，表示您已閱讀、瞭解並同意接受「[個人資料蒐集聲明及服務條款](#)」之所有內容。

5. 請確認報名資料，並按『下一步：選擇繳費方式』。

線上報名

確認報名資料

報名活動	110年DTL夏季大會考(北區)-ABC科技大學					
考區	北區					
測驗日期	2021/05/29					
測驗時間	由主辦單位決定					
地點	由主辦單位決定					
費用	新台幣(NT) 1,000 元整					
寄送地址(收據/證書)	郵遞區號	105	地址	台北市	松山區	八德路三段 32 號 8 樓
統一編號	<input type="text"/> (若無則免填)					
報名費收據	<input checked="" type="radio"/> 一般收據					
	<input type="radio"/> 特殊收據(公司報帳專用)					
	公司抬頭 <input type="text"/>					
	公司地址 <input type="text"/>					

*請務必確認收據及證書寄送地址

6. 確認報名資料後，系統會寄發「報名暨繳費通知」郵件至個人電子信箱。

國民旅遊領團人員認證測驗-報名暨繳費通知

感謝您使用「國民旅遊領團人員認證」測驗服務網
已確認您的報名資料如下：

姓名：王小明 (WANG,XIAO-MING) 報名日期：2021/03/02

測驗日期：2021/05/29

繳費截止日期：2021/04/29

考區：北區

地點：由主辦單位決定

費用：共新台幣(NT)1,000 元整

如果您尚未繳費，請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費

如果您已完成繳費，請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[國民旅遊領團人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
110年DTL夏季大會考(北區)	國民旅遊領團人員認證	1,000	由主辦單位決定

●請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。

●請務必確認繳費方式，確認後不得修改。

●未繳交報名費用相同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

*此信件為系統寄發 請勿回信!

7. 請選擇繳費方式並繳費 (團報不提供信用卡繳費) 。

線上報名

選擇繳費方式

已確認您的報名資料
本次報名費用為：新台幣(NT) 1,000 元整
繳費截止日期為：2021/04/29

請選擇以下繳費方式



ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。



ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。

【繳費注意事項】

- 「繳費暨報名確認單」為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。
- 繳費狀態：應考人可於繳費日後三個工作天內至DTL測驗服務網「報名進度查詢」來確認。
- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期未繳費者，視同「無效報名」。

三、繳費方式

本測驗共有三種繳費方式：1.線上信用卡繳費、2.ATM 轉帳、3.ibon 繳費。

(一)、線上信用卡繳費：(團報不提供此繳費方式)

本報名網頁採用 SSL (Secure Socket Layer) 256bit 傳輸加密機制，讓線上付款有最完善的保障。

1. 請使用 VISA、Master、JCB。
2. 依據網頁指示，提供信用卡卡號、信用卡背面後三碼檢查碼及信用卡有效期限。

大家的銀行——



TAIWAN COOPERATIVE BANK

歡迎您光臨本行

語言(Languages) | 首飾 | 中文(繁) ▼

訂單編號：C180126010001
訂單金額：(NT\$) 1,000 元

信用卡卡號：

信用卡背面後三碼檢查碼：

信用卡有效期限： 月 年



【請務必核對信用卡號及有效期限，正確後再按確認付款】

※ 交易安全聲明 ※
本網頁是金球安全認證網站，您可點選瀏覽器右側的金球符號，以確認安全憑證的詳細資料，或是點選下面安全標章以確認本網站的安全性，為了讓您享有安全、隱密的購物環境，免除在網路購物時信用卡被盜刷的疑慮，本網頁引進了全球最先進、金融機構及銀行專用的 SSL128 位元傳輸安全保護機制—台灣網路認證公司的安全電子交易認證SSL (Secure Socket Layer 通訊協定) 傳輸加密機制，以保障每位網友機密資料的安全傳遞，我們的目標就是提供您一座安全又穩定的線上消費環境，同時保證您的每一筆交易都是100%的安全。



※ 3碼檢查碼(CVC2/CVV2值)說明 ※
若是MasterCard / VISA 卡之
(1)實體卡持卡人：即請輸入列印於卡片背面簽名條上緊接於卡號後四碼之三位阿拉伯數字
(2)虛擬卡持卡人：即請輸入發卡行所發給卡之說明參考資料(卡)所指定之三位阿拉伯數字
以取得更安全完善的線上交易。

※ SSL交易過程 ※
所有的線上刷卡交易，都是即時取得銀行的授權回應，可能因網路連線的通訊品質不穩而影響授權 回應時間，請您在點選刷卡按鈕前，配下或列印您的訂單編號或消費金額，並若暫時取消的授權 回應，直到出現授權結果的畫面，才關閉瀏覽器或到本網頁，倘若出現作業逾時的回應，請您稍後回到網路商標重新刷卡購物，或請您詢問購物網站是否成功收到該筆訂單及其處理情形。

為確保網路連線機制之安全性，本網站將依據「支付卡產業安全標準協會」2015年4月份公告之建議，於105年6月8日起取消支援TLS 1.0加密連線機制，敬請貴用戶使用具TLS1.1(含)以上加密連線機制之瀏覽器，並勾選使用該設定，以確保網頁順利連結。

3. 為確保完成繳費，請務必於刷卡後立即至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀況。

(二)、ATM 轉帳：

為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳費動作。

1. 請列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的報名費用(如下圖 1)及繳款帳號(如下圖 2)繳費，此繳款帳號限本次使用。

國民旅遊領團人員認證				報名日期: 2021/03/12
報名序號: AB10801000002	繳費暨報名確認單			繳費期限: 2021/04/29
應考人基本資料				
姓名:	陳曉玲 (CHEN, SIAO-LING)	身分證統一編號/ID Number	A123456789	
就讀學校:	ABC大學			
科系班級:				
學號:	測驗活動: 110年DTL夏季大會考(北區)-ABC科技大學			
報名資料				
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2021/05/29	N19010400002	國民旅遊領團人員認證	1,000	
			合計1,000	
			1.	
2.				
【ATM繳費】第一銀行(007) 繳款帳號:1098801118000012 *第一銀行臨櫃:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」				
<small>◎本確認單為確認「基本資料」與「繳款帳號」用，應考人可視個人需求再行決定是否列印本單。 ◎請務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。 ◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。 ◎請於報名期間內完成繳費</small>				

2. ATM 繳費方式如下：

- 持任一金融機構之金融卡至 ATM (自動提款機) 依繳款帳號及金額進行轉帳。
- 第一銀行臨櫃繳款：
 - ①. 公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」。
 - ②. 分行為「八德分行」。
- 電話銀行語音轉帳。
- 網路銀行繳費或網路 ATM 轉帳。

3. 請確認轉帳之銀行帳戶已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。
4. 繳費時可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。
5. 為確保完成繳費，請務必於繳費日後第一工作天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』確認繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以作為繳費查詢依據。

(三)、ibon 繳費：

1. 請列印「繳費暨報名確認單後」，依確認單上的繳款專用代碼（如下圖 1）、驗證碼（如下圖 2）及身分證統一編號（如下圖 3）繳費，此繳費驗證碼限本次使用。

國民旅遊領團人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期: 2021/03/02
報名序號: AB10801000003				繳費期限: 2021/04/29
應考人基本資料				
姓名:	陳曉玲 (CHEN, SIAO-LING)	身分證統一編號/ID Number	A123456789	3
就讀學校:	ABC大學			
科系班級:				
學號:		測驗活動:	110年DTL夏季大會考(北區)-ABC科技大學	
報名資料				
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2021/05/29	N19010400003	國民旅遊領團人員認證	1,000	
			合計1,000	
1		2		
【ibon繳費】代碼:LCE 驗證碼:C119010400001				
◎ibon繳費步驟:至7-11門市ibon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證/ID Number > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存				
◎務務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」,查詢繳費狀態。				
◎若報考活動有誤,請勿繳費並重新報名,再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。				
◎請於報名期間內完成繳費				

2. ibon 繳費步驟如下：

- 至任一家 7-11 ibon 機台列印 ibon 繳費單。
 - ①. 於 ibon 首頁選擇『代碼輸入』
 - ②. 輸入代碼 (代碼：LCE)。
 - ③. 輸入驗證碼 (共 13 碼)。
 - ④. 輸入身分證統一編號/ID Number。
 - ⑤. 選取並確認繳費項目
 - ⑥. 列印 ibon 繳費單
- 櫃台繳費：持 ibon 繳費單至櫃台繳費。
 - ①. 繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。
 - ②. 切勿重複列印繳費單繳款。
 - ③. ibon 繳費須另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中。

- ④. ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。

統一超商股份有限公司

071024567

081024WN14672701

631812280007200

補單列印服務繳費單(門市留存)
2018-10-24 15:12
店號: 159340 店名: 台場
交易序號: 081024WN146727
廠商名稱: 電腦技能基金會
繳費期限: 2018-10-24 18:12
繳費金額: 1000元
手續費: 18元
應繳金額: 1018元

=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註:

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. **繳費單有效期限為3小時** 如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

補單列印服務繳費單(消費者留存)
2018-10-24 15:12
店號: 159340 店名: 台場
交易序號: 081024WN146727
廠商名稱: 電腦技能基金會
繳費期限: 2018-10-24 18:12
繳費金額: 1000元
手續費: 18元
應繳金額: 1018元

===== 注意事項 =====

備註:

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. **繳費單有效期限為3小時** 如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

- ⑤. 繳費後務必保留「繳費證明」。此證明請自行保存，以作為繳費查詢依據。

補單列印服務繳費單(消費者留存)
2018-10-24 15:12
店號: 159340 店名: 台場
交易序號: 081024WN146727
廠商名稱: 電腦技能基金會
繳費期限: 2018-10-24 18:12
繳費金額: 1000元
手續費: 18元
應繳金額: 1018元

===== 注意事項 =====

備註:

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

- ⑥. 完成繳費後，請務必於繳費日後第一個工作天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。

四、繳費完成後，應考人可於測驗日後第 5 天至 DTL 測驗服務網之『收據相關』下載報名費收據。如應考人需要提前領取收據者，請 E-mail 或來電至 DTL 考務中心申請。

【特殊情況報名須知】

- 一、若為身心障礙或其他特殊情況，需要提供特殊支援及輔助者，請於報名期間內向「DTL 考務中心」提出特殊考試之申請，經本單位審查通過者，得視情況提供相關輔助政策（如延長考試時間）。
- 二、DTL 考務中心所提供之服務內容，以考場現有之資源及一般性事務設備為原則。應考人如需使用輔具（如擴視機、放大鏡等），應自行準備，並須經監場人員檢查後始得使用。

【延後考試】

- 一、繳費前：請重新報名其他測驗場次並繳費，原先報名場次不須繳費，但須至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』取消報名，或洽詢 DTL 考務中心客服人員取消已報名場次。應考人累計未取消報名達三次者，一年內不得再報考本測驗。
- 二、繳費後：恕無法退費、取消報名及轉讓資格，如需延後考試，以一次為限（未於指定時間內提出申請，將無法延後考試）。
受理延考期限如下：
夏季大會考（北、中、南區）：完成繳費後至 5/6（含）止。
冬季大會考（北、中、南區）：完成繳費後至 11/18（含）止。
其他場次：該場次測驗日前第 11 天（含）。
- 三、特殊情況：因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法應考時，需在**測驗日前 3 天**電洽 DTL 考務中心客服人員並附上相關證明文件辦理延期手續（以一次為限且不予退費）。
- 四、測驗當日如遇有颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，依測驗試場當地縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 DTL 測驗服務網公告；另應考人居住所在地縣市政府公布停止上班、上課以致無法參加考試，得於測驗日後 7 天內檢具證明文件向 DTL 考務中心申辦延期考試。
- 五、完成報名繳費但需延考者：延考資格保留至下一次大會考，最晚不得超過次年 12 月 31 日。未於該期間內完成測驗者，則喪失其延考資格。

【應考通知】

一、應考通知單於測驗日前 7 天以電子郵件提醒應考人。

國民旅遊領團人員認證測驗應考通知單			
110年DTL夏季大會考(北區)			
身分證統一編號:	A123456XXX	中文姓名:	王小明
應考通知單號:	N13072100001	英文姓名:	Xiao-Ming,Wang
學校(公司):	ABC科技大學		
科系所(部門):	觀光學系	班級(職稱):	觀光一甲
郵件信箱:	dtl_service@mail.csf.org.tw		
通訊地址:	(105)台北市松山區八德路三段32號8樓		
寄送地址(收據/證書):	(105)台北市松山區八德路三段32號8樓		
測驗日期與測驗中心			
測驗日期:	2021年05月29日		
測驗中心:	致理科技大學		
測驗地點:	220 新北市板橋區文化路一段313號		
主辦單位:	財團法人中華民國電腦技能基金會 台北市旅行商業同業公會		
測驗時間與測驗試場			
-測驗科目-	-測驗時間-	-測驗教室-	
國民旅遊領團人員認證	1300~1400	綜合教學大樓 E64	
注意事項			
1. 請攜帶具照片之身分證件正本備驗 (本國人可使用國民身分證、駕照、健保卡等; 外籍人士可使用居留證或護照等), 不可使用學生證或技術士證。			
2. 請於測驗前10分鐘進考場。測驗時間開始後15分鐘尚未進場者視同放棄考試, 不得入場, 亦不得要求延期或退費。			
3. 應考通知單所載基本資料如有錯誤請予以更正, 並於測驗結束後, 將錯誤資料更正之應考通知單交給監考人員, 未提出者, 一律視為正確, 證書將以此資料製作並寄出。			
4. 如遇天災或不可抗力之重大事故至測驗無法如期舉行時, 主辦單位將於網站公告延期訊息, 應考人不得要求退費, 敬請原諒。			
5. 測驗前, 請詳閱測驗須知。			

二、未收到應考通知單之電子郵件通知的應考人請依照以下步驟進行查詢：

1. 至 DTL 測驗服務網進行「考生登入」(如下圖 1)。
 2. 點選『報名進度查詢』(如下圖 2)。
 3. 點選「應考通知單」欄位的『下載應考通知單』(如下圖 3)。
- 請下載正確測驗場次之「應考通知單」。

報名日期	測驗日期	報名活動	繳費方式	報名進度	應考通知單	取消
2018/03/01	2018/06/02	107年DTL夏季大會考(北區)	ATM繳費	已繳費且報名完成	• 下載應考通知單 • 考場交通資訊 • 考場平面圖	取消
2021/03/02	2021/05/29	110年DTL夏季大會考(北區)	ibon繳費	已繳費且報名完成	• 下載應考通知單 • 考場交通資訊 • 考場平面圖	取消

三、**應考通知單並非「准考證」**，應考人可自由選擇是否列印，查驗身分仍以具照片之有效身分證件為主。

四、DTL 測驗梯次皆由系統隨機安排，為保持公平性，應考人不可指定。

【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進入考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場，離場前請勿使用手機，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片及身分證統一編號之有效證件正本備驗，有效證件以國民身分證、全民健康保險卡、護照、居留證卡或駕駛執照為限(有照片之健保卡才視為有效證件；學生證無論具照片與否，均視為無效證件)。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，應考人須於當天測驗時間結束前，由他人協助送達證件提供查驗。如未能及時送達，該應考人成績皆以零分計算。
- 三、監場人員會檢核應考人報名時所填寫之身份證統一編號或 ID Number 是否與報名資料一致，因此測驗當天請務必攜帶符合報名資料之身份證明文件應試。
- 四、參與 DTL 測驗時，手機或任何具震動、聲響功能之設備器材請一律關機，未關機如震動或發出聲響者，一律扣 5 分，屢勸不聽一再故犯者，再扣 10 分。
- 五、應考人除攜帶身分證件及應考通知單參與測驗外，舉凡背包、參考書籍文件及具通訊、拍照、錄影，傳輸資料功能等之穿戴式裝置(如智慧型手環、智慧型手錶及智慧型眼鏡等)及其他物品應置於監場人員指定位置。如經發現任何舞弊行為，該次成績將不予計分。

【試題疑義】

- 一、應考人對於 DTL 測驗試題如有疑義，應於測驗日後 3 天內，載明試題答案不當或錯誤之處，並敘明理由(如未於受理期限內申請或陳述不全，則不予受理)寄至 DTL 服務中心信箱(dtlservice@tata.org.tw); DTL 服務中心將於試題疑義申請截止日後 30 個工作天內回覆應考人。
- 二、應考人不得要求告知題庫命題委員姓名及相關資料。

【成績公佈】

- 一、本測驗於結束時立即線上評分，並於現場列印書面成績單，由應考人確認無誤後自行攜回，不再另行寄發。
- 二、測驗成績將於測驗日後第 7 天公佈於 DTL 測驗服務網，應考人可使用個人帳號登入查詢。

【成績複查】

- 一、申請期限：測驗日後 14 天內 (含)。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、複查方式：以一次為限，詳情請至 DTL 測驗服務網『成績相關』進行查詢。

【成績單補發】

- 一、申請期限：測驗日後 1 年內 (含)。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、申請方式：詳情請至 DTL 測驗服務網『成績相關』進行查詢。

【證書資訊】

- 一、電子證書發證：
 - (一)、合格考生如需修改個人資料，須於測驗日當天 23:50 分前至 DTL 測驗服務網選擇『個人資料更新』並完成修正。未於指定時間內完成修正，導致證書資訊有誤，合格考生須自行負責。
 - (二)、合格考生可於測驗日後第 7 天至 DTL 測驗服務網『證書相關』下載合格電子證書。
 1. 「電子證書圖示」可點擊查閱或下載 DTL 合格電子證書。

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期
首發	國民旅遊領團人員認證 (107)國旅領字第170700001號	2023/11

紙本證書申請記錄

查無資料

- 證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證號)進行申請。
- 申請時需檢附佐證證明文件。
- 考務中心於每月1日審核申請者之申請資料。
- 其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行申請。

- 紙本證書：
 - 申請者可於測驗日後第7天申請紙本證書。
 - 合格證書效期為5年，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
 - 申請紙本繳費完成後，DTL服務中心將統一於次月月底寄發。未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

- 『驗證網址』圖示可點擊下載電子證書 QR code，提供用才或面試單位驗證。

DTL 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書相關

證書申請記錄

電子證書 | 驗證網址 | 資料異動申請 | 紙本證書申請 | 換證申請

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	文件
首發	國民旅遊領團人員認證 (107)國旅領字第170700007號	2023/12/14	2023/06/15 ~ 2024/06/14	2018/12/15	

紙本證書申請記錄

查無資料

- 證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號ID/姓名/英文姓名)者，請點選上方按鍵「資料異動申請」進行申請。
- 申請時需檢附佐證證明文件。
- 考務中心於每月1日審核申請者之申請資料，審核完成且文件無誤，將於當月底核發證書。
- 其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行變更。

- 紙本證書：
 - 申請者可於測驗日後第7天申請紙本證書。
 - 合格證書效期為5年，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
 - 申請紙本證書完成後，DTL服務中心將統一於次月底寄發，未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

二、紙本證書申請：

- 申請日期：測驗日後第 7 天起可至 DTL 測驗服務網『證書相關』申請紙本證書。
- 製證費用：新台幣 300 元整，繳費後恕不退費。
- 申請步驟如下：
 - 請至『證書相關』點選『紙本證書申請』。

DTL 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書相關

證書申請記錄

電子證書 | 驗證網址 | 資料異動申請 | 紙本證書申請 | 換證申請

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
首發	國民旅遊領團人員認證 (107)國旅領字第170700007號	2023/12/14	2023/06/15 ~ 2024/06/14	2018/12/15	免繳費	

紙本證書申請記錄

查無資料

- 證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號ID/姓名/英文姓名)者，請點選上方按鍵「資料異動申請」進行申請。
- 申請時需檢附佐證證明文件。
- 考務中心於每月1日審核申請者之申請資料，審核完成且文件無誤，將於當月底核發證書。
- 其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行變更。

- 紙本證書：
 - 申請者可於測驗日後第7天申請紙本證書。
 - 合格證書效期為5年，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
 - 申請紙本證書完成後，DTL服務中心將統一於次月底寄發，未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

2. 請詳閱紙本證書申請提醒，並按下『確認』。

申辦-紙本證書

- 紙本證書申請費用：新台幣300元整
- 紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩周內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。
- 紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。
- 急件申請需求：請電洽DTL服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。

確認 離開

3. 請確認申請資料，並點選『下一步：繳交費用』。

證書相關

確認申請資料

證書名稱	: 國民旅遊領事人員認證
申請項目/費用	: 紙本證書(300元整)
身分證統一編號	: E225456789
中文姓名	: 李小如
英文姓名	: LI.SHOW-RU
出生日期	: 1998/08/22
原證書效期	: 至2023/12/14
聯絡電話	: 0212345678
行動電話	: 0912345687
通訊地址	: 800 高雄市新興區中山一路263號7樓之1
證書寄送地址	: 800 高雄市新興區中山一路263號7樓之1
電子信箱	: barry_wang@mail.csf.org.tw

回上一頁 下一步：繳交費用

4. 繳費方式共 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。
繳費期限為申請日後 14 天內。

換證

選擇繳費方式

已確認您的申請資料
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整
繳費截止日期為：2018/08/21
請選擇以下繳費方式

- ATM**
 - 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
 - ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- ibon**
 - 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及iBon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用iBon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
 - iBon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
 - 詳細iBon繳費流程敬請參考附檔說明。
- 信用卡**
 - 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
 - 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

(四)、申請者繳費後，DTL 服務中心將統一於繳費日次月月底寄發證書。

三、資料異動申請：

(一)、合格考生如欲進行證書資料異動，可於測驗日後第 7 天至 DTL 測驗服務網申請；異動時需繳交佐證文件及申請費用 (新台幣 300 元整)，繳費後恕不退費。

(二)、申請步驟如下：

1. 至『證書相關』點選『資料異動申請』。

The screenshot shows the DTL website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'National Tour Guide Personnel Certification', 'Registration Progress Inquiry', 'Personal Information Update', and 'Contact Us'. The main header reads 'DTL 國民旅遊領團人員認證測驗'. Below this, there's a 'Certificate Related' section with a 'Certificate Application Record' table. The 'Apply for Data Change' button is highlighted with a red box. The table below shows a record for a National Tour Guide Personnel Certification (ID: 107) with a fee status of 'Waived'.

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
首發	國民旅遊領團人員認證 (107)國旅領字第170700007號	2023/12/14	2023/06/15 ~ 2024/06/14	2018/12/15	免繳費	

2. 輸入欲修改之資料異動項目 (身分證統一編號、中文姓名、英文姓名) 及上傳佐證文件。

➤ 上傳資料說明：

- ①. 身分證統一編號或中文姓名：須上傳考生身份證正、反面、戶口名簿...等佐證文件。
- ②. 英文姓名：須上傳佐證文件，如護照上載有英文姓名欄位頁面。

The screenshot shows the 'Apply for Data Change' form on the DTL website. The form is titled '資料異動申請' and includes fields for 'Personal ID Number', 'Chinese Name', and 'English Name'. There are also fields for 'Last Name (English)' and 'First Name (English)'. A file upload section is present with a 'Upload' button and a 'Not Uploaded' button. The entire form area is highlighted with a red box.

3. 確認申請資料後，選擇是否要額外申請紙本證書 (新台幣 300 元)，並點選『下一步：繳交費用』。

證書相關

4. 繳費方式共 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。
繳費期限為申請日後 14 天內。

資料異動

- (二)、申請者須於每月 1 日前完成繳費與佐證文件上傳。若考務中心審核通過且文件無誤者，於當月月底核發證書。申請者可於 DTL 測驗服務網進行確認。

四、換證申請：

- (一)、合格證書效期為五年，申請者可於換證期間內進行換證。若未於期限內完成換證者，則證書失效，須重新參測以取得證書。
- (二)、換證期間：證書效期截止日前半年起至證書效期截止日後半年為止。
- (三)、換證費用為新台幣 300 元整，繳費後恕不退費。

(四)、申請步驟如下：

1. 至『證書相關』，點選『換證申請』。

DTL 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書相關

證書申請記錄

電子證書申請 | 紙本證書申請 | **換證申請**

電子證書申請記錄

類型	證書名稱/編號	證書效期	開放換證期間	申請日期	證書狀況	審查文件
新發	國民旅遊領團人員認證 (DTL)證照管理字第170700007號	2023/12/14	2023/06/15 - 2024/06/14	2018/12/15	免繳費	

紙本證書申請記錄

應繳資料

- 證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號ID/姓名/英文姓名)者，請點選上方按鍵「資料異動申請」進行申請。
- 申請證書時須上傳證明文件。
- 考證中心於每月1日審核申請者之申請資料，審核完成且文件無誤，將於當月月尾核發證書。
- 其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行變更。

紙本證書：

- 申請者可於測驗日後第7天申請紙本證書。
- 自檢證書效期為5年，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 申請紙本證書完成後，DTL服務中心將統一於次月月尾寄發，未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

2. 請詳閱換證申請提醒，並按下『確認』。

DTL 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書相關

申辦-換證申請

- 證書換證申請費用：新台幣300元整
- 證書效期為5年，如需換證者，請於換證期間內完成換證程序，超過換證期間，如需本證書者，需重新報名DTL測驗。
- 換證皆以電子證書為主，如需紙本證書，需額外申請。
- 申請證書換證，完成繳費者，將不可退費，請審慎評估。
- 如有問題，請電洽DTL考務中心((02)2577-8807)。

確認 離開

(106)證照管理字第170600184號 | 2018/07/19

3. 確認新證書效期，資料無誤者請按『下一步：繳交費用』。

證書相關

確認申請資料

證書名稱：國民旅遊領團人員認證

申請項目/費用：換證(300元整)

身分證統一編號：Y22077777

中文姓名：陳美麗

英文姓名：CHEN,MEI-UEN

出生日期：1961/01/21

原證書效期：至2018/01/19

新證書效期：至2023/01/19

附加電話：104-2698-0187

行動電話：0920519156

通訊地址：112 台北市北投區蔣仁路145號3樓

證書寄送地址：112 台北市北投區蔣仁路145號3樓

電子信箱：barry_wang@mail.csf.org.tw

額外申請-紙本證書

- 紙本證書申請費用：新台幣300元整
- 紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩週內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。
- 紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月月尾寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。
- 急件申請需求：請電洽DTL服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。

◎ 額外申請紙本證書(新台幣300元) ◎ 不申請紙本證書

回上一頁 | **下一步：繳交費用**

4. 繳費方式共 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。

繳費期限為申請日後 14 天內。

換證

選擇繳費方式

已確認您的申請資料
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整
繳費截止日期為：2017/08/21
請選擇以下繳費方式

ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 即本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參閱附檔說明。

信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

5. 申請者若於每月 1 日前完成繳費，考務中心於當月月底核發證書並寄發製證通知信。申請者可於 DTL 測驗服務網點選『證書相關』確認繳費狀態與證書核發時程。

電子證書 驗證網址 資料異動申請 紙本證書申請 換證申請

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
換證	旅遊產品操作人員認證 (106)旅品作字第170400001號	2023/08/26	2023/02/27 ~ 2024/02/26	2018/03/06	已繳費	
首發	旅遊產品操作人員認證 (106)旅品作字第170400001號	2018/08/26	2018/02/27 ~ 2019/02/26	2017/09/12	免繳費	

紙本證書申請記錄

查無資料

【證書樣式】



國民旅遊領團人員
認證考試及格證書

(106)國旅領字第 171200001 號

茲證明

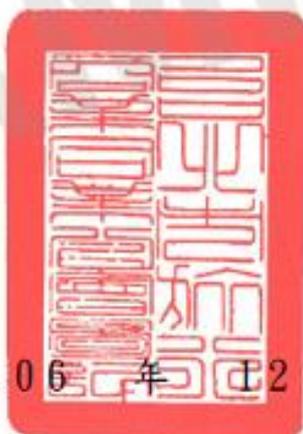
李小華(K223456789)

于民國 106 年 12 月 01 日參加國民旅遊領團人員認證
考試成績合格 特此證明

本證書有效期至 111 年 11 月 30 日止

台北市旅行商業同業公會
理 事 長

吳志健



中華民國 106 年 12 月 01 日

【聯絡資訊】

國民旅遊領團人員認證測驗服務網(DTL 測驗服務網) : <https://protest.csf.org.tw/dtl>

中心名稱	中心地址	服務電話
國民旅遊領團人員認證服務中心 (DTL 服務中心) 台北市旅行商業同業公會	104 台北市四平街二十號 6 樓 dtlservice@tata.org.tw	(02) 2531-2191 分機：18 尤小姐 分機：23 李先生
負責試題、紙本證書申請相關問題。		
國民旅遊領團人員認證考務中心 (DTL 考務中心) 財團法人中華民國電腦技能基金會	105 台北市松山區八德路三段 32 號 8 樓 dtl_service@mail.csf.org.tw	(02) 2577-8807 柯先生、王先生、 沈先生、陳小姐、 徐小姐
負責測驗報名、報名繳費、電子證書相關問題。		

服務時間：週一至週五 09:00 - 12:00 | 13:00 - 17:30 (例假日除外)