

Q025E22-1_《台電雇員綜合行政30天速成》_修訂表

【九版_2022/12/22】

頁數	修訂處	原文	修正	備註
書前頁	30 天上榜讀書計劃表 第 29 天	110 年試題演練	111 年試題演練	
行政學概要 第 13 頁	表格 公共行政典範分析	亨利 (H.Henry)	亨利 (N.Henry)	
行政學概要 第 47 頁	第 18 題 題目	(B)泰勒 (Federick W. Taylor)	(B)泰勒 (Frederick W. Taylor)	
行政學概要 第 58 頁	四、邁爾斯定律	Mile's Law	Miles' Law	
行政學概要 第 59 頁	九、生還者症候群	九、生還者症候群(Survival Syndrome)	九、生還者症候群(Survivor Syndrome)	
法律常識 第 122 頁	四、性騷擾之防治 (二)性騷擾防治	3.雇主於知悉性騷擾之 情事 時，應採取立即有效之糾正及補救措施。	3.雇主於知悉性騷擾之 情形 時，應採取立即有效之糾正及補救措施。	
法律常識 第 122 頁	五、促進工作平等措施 (二)產假、陪產假、安胎假	3.妊娠 2 個月以上未滿 3 個月流產者，應使其停止工作，給予產假一星期 5.受僱者妊娠期間，雇主應給予 產檢假 5 日 。 6.受僱者於其配偶分娩時，雇主應給予 陪產假 5 日 ，產檢假及陪產假期間，薪資照給。	3.妊娠 2 個月以上未滿 3 個月流產者，應使其停止工作，給予產假一星期。 5.受僱者妊娠期間，雇主應給予 產檢假 7 日 。 6.受僱者陪伴其配偶妊娠產檢或其配偶分娩時，雇主應給予 陪產檢及陪產假 7 日 ，產檢假、陪產檢及陪產假期間，薪資照給。	
法律常識 第 123 頁	(七)家庭照顧假	受僱者於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假；其請假日數併入事假計算，全年以 7 日為限(性別工作平等法第 20 條)。受僱者之配偶未就業者，不適用第 16 條育嬰留職停薪及第 20 條家庭照顧假之規定。但有正當理由者，不在此限(性別工作平等法第 22 條)。	受僱者於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假；其請假日數併入事假計算，全年以 7 日為限， 家庭照顧假薪資之計算，依各該事假規定辦理(性別工作平等法第 20 條) 。	

法律常識 第 123 頁	(八)托兒設施或措施	1.僱用受僱者 100 人以上之雇主·應 設置托兒設施或提供適當之托兒措施 。	1.僱用受僱者 100 人以上之雇主·應 提供哺(集)乳室、托兒設施或適當之托兒措施 。	
管理學 第 25 頁	(一)避免迷思	1.腦力激盪法(Brainstorming)	1.腦力激盪法(Brainstorming)	
管理學 第 26 頁	(二)尋求共識	1.逐步領袖法 (Step Leader Technique)	1.逐步領袖法 (Stepladder Technique)	
管理學 第 27 頁	填充第 3 題 題目	管理者最重要的工作就是作決策·而賽蒙 (Simon) 將此決策的活動分為 _____、設計活動、抉擇活動。	管理者最重要的工作就是作決策·而賽蒙 (Simon) 將此決策的活動分為 _____、設計活動、抉擇活動。	
管理學 第 28 頁	填充第 10 題 答案	腦力激盪法(brainstorming)	腦力激盪法(brainstorming)	
管理學 第 69 頁	(一)以人為中心	1.解凍(Unfreezing) 2.改變(Conversion) 3.固結(Refreezing)	1.解凍(Unfreeze) 2.改變(Change) 3.固結(Refreeze)	
管理學 第 72 頁	五、談判	查德曼(William I. Zartman)指出：	查德曼(I. William Zartman)指出：	
管理學 第 72 頁	(二)整合性談判	整合 型 談判是種衝突的昇華……	整合 性 談判是種衝突的昇華……	
管理學 第 74 頁	問答題第 1 題擬答	(一)解凍(Unfreezing) (二)改變(Conversion) (三)固結(Refreezing)	(一)解凍(Unfreeze) (二)改變(Change) (三)固結(Refreeze)	
管理學 第 78 頁	三、激勵-保健因子理論	心理學家赫茲伯格(Frederick Herzberg)調查後發現人們對工作有不好的感覺時·多半與工作環境有關·而當人們滿意時·通常與工作本身有關·故提出 兩因數理論(Two Factors Theory) 。能防止不滿的因素稱為 保健因數 (Hygiene Factors) ；能帶來滿足的因素則稱為 激勵因數(Motivator) 。 (一)激勵因素(Motivator)：存在會使員工感到滿足；消失也不會覺得不滿足的因素稱之為激勵因素、滿足因素或工作內因素。激勵因素與工作本身有直接關係·例如成就感、責任感、挑戰性、發展性及升遷機會等。 (二)保健因素(Hygiene Factors)：又稱維	心理學家赫茲伯格(Frederick Herzberg)調查後發現人們對工作有不好的感覺時·多半與工作環境有關·而當人們滿意時·通常與工作本身有關·故提出 兩因素理論(Two Factor Theory) 。能防止不滿的因素稱為 保健因素 (Hygiene Factors) ；能帶來滿足的因素則稱為 激勵因素(Motivators) 。 (一)激勵因素(Motivators)：存在會使員工感到滿足；消失也不會覺得不滿足的因素稱之為激勵因素、滿足因素或工作內因素。激勵因素與工作本身有直接關係·例如成就感、責任感、挑戰性、發展性及升遷機會等。 (二)保健因素(Hygiene Factors)：又稱維	

		持因素。員工不會因為這些因素受到激勵，但當因素不足時則會引起員工不滿足。與工作本身無直接關係，而與工作環境有關，例如薪資、工作環境、領導方式、人際關係、公司政策等。	持因素、不滿足因素或工作外因素。員工不會因為這些因素受到激勵，但當因素不足時則會引起員工不滿足。與工作本身無直接關係，而與工作環境有關，例如薪資、工作環境、領導方式、人際關係、公司政策等。	
管理學 第 84、85 頁	工作特性理論	Turner & Lawrance	Turner & Lawrence	
管理學 第 86 頁	填充第 9 題 題目	赫茲伯格的兩因數理論中，_____又稱之為「衛生因素」	赫茲伯格的兩因數理論中，_____又稱之為「保健因素」。	
管理學 第 90 頁	(二)連續帶理論	由譚寧邦(Tannebaum)及史密特(Schmidt)於 1957 年提出。	由譚寧邦 (Tannenbaum) 及史密特 (Schmidt)於 1957 年提出。	
管理學 第 91 頁	(四)俄亥俄州立大學的兩構面理論	1.定規(initiating structure)： 指組織結構、規章、流程等屬工作傾向的構面 2.關懷(3onsideration)：	1.定規(initiating structure)： 指組織結構、規章、流程等屬工作傾向的構面。 2.關懷(consideration)：	
管理學 第 96 頁	(五)領導者-參與模式	汝門(Victor Vroom)和耶頓(Phillip Yetton)	汝門(Victor Vroom)和耶頓(Philip Yetton)	
管理學 第 113 頁	四、其他	(一)里程碑排程(Mailstone Schedule)	(一)里程碑排程(Milestone Schedule)	
企業概論 第 4 頁	(5)代工	B.ODM (Original Design Manufacture)： 設計產品+製造產品。	B.ODM (Original Design Manufacturer)： 設計產品+製造產品。	
企業概論 第 30 頁	5.社會行銷	美國行銷領域中的權威學者柯特勒 (Phillip Kotler) 將社會行銷 (Social Marketing)定義為：運用設計、實行與控制等方法，以促進目標群體接納社會構想、意見或運動為目標的計劃。	美國行銷領域中的權威學者柯特勒 (Philip Kotler) 將社會行銷 (Social Marketing)定義為：運用設計、實行與控制等方法，以促進目標群體接納社會構想、意見或運動為目標的計劃。	
企業概論 第 31 頁	(四)心理：	赫茲伯格 (Herzberg) 的雙因數動機理論等。	赫茲伯格 (Herzberg) 的雙因素動機理論等。	
企業概論 第 80 頁	填充第 4 題 題目	_____是指在生產過程中，運用統計分析或其他科學方法，儘速發現每一過程中影響產品品質的不良因素，並判斷造成產品品質差異的原因，及時的給予改進，使產品都能達到品質標準的措施。	_____是指在生產過程中，運用統計分析或其他科學方法，儘速發現每一過程中影響產品品質的不良因素，並判斷造成產品品質差異的原因，及時的給予改進，使產品都能達到品質標準的措施。	
企業概論 第 98 頁	填充第 1 題 題目	_____的主要工作包括企業資訊系統開發、導入、維護等等。企業的	_____的主要工作包括企業資訊系統開發、導入、維護等等。企業的	

		資訊系統包括產、銷、人、發、財等資訊系統。	資訊系統包括產、銷、人、發、財等資訊系統。	
企業概論 第 98 頁	填充第 4 題 題目	_____是指在生產過程中，運用統計分析或其他科學方法，儘速發現每一過程中影響產品品質的不良因素，並判斷造成產品品質差異的原因，及時的給予改進，使產品都能達到品質標準的措施。	_____是指在生產過程中，運用統計分析或其他科學方法，儘速發現每一過程中影響產品品質的不良因素，並判斷造成產品品質差異的原因，及時的給予改進，使產品都能達到品質標準的措施。	
最新試題 111-18	第 21 題題目	根據布萊克(Black)和莫頓(Mouton)所提出之管理方格(Management Grid)理論	根據布萊克(Blake)和莫頓(Mouton)所提出之管理方格(Management Grid)理論	
最新試題 111-33	第 14 題題目	根據 Bartlett & Ghoshal 所提出的 4 類多國籍企業中	根據 Bartlett & Ghoshal 所提出的 4 類多國籍企業中	
最新試題 111-38	題四解析 (二)	(High Ponwer Distance)」與「低度權力距離(Low Ponwer Distance)	(High Power Distance)」與「低度權力距離(Low Power Distance)	

(更新日期：2023-11-27)

更新紀錄

- 2023/01/18 新增書前頁、行政學概要第 59 頁、管理學第 113 頁修訂。
- 2023/02/08 更正書號。
- 2023/05/29 新增行政學概要第 13 頁、管理學第 26&78 頁修訂。
- 2023/07/17 新增最新試題詳解 111-33 頁修訂。
- 2023/07/31 新增法律常識第 122~123 頁、管理學第 91 頁、企業概論第 30 頁修訂。
- 2023/08/07 新增第 111-18 頁修訂。
- 2023/08/16 新增行政學第 47 頁修訂。
- 2023/08/21 新增行政學概要第 58 頁、管理學第 96 頁、111-38 頁修訂。
- 2023/09/06 新增管理學第 84 ~ 85 頁、企業概論第 4、31 頁修訂。
- 2023/10/12 新增法律常識第 122 頁、管理學第 27、86 頁、企業概論第 98 頁修訂。
- 2023/10/17 新增企業概論第 80 頁修訂。
- 2023/11/22 新增管理第 25、28、69、72、74、90 頁修訂。

三民補習班